



## Balanço 2014

### **O Portal da Adoção**

O Portal da Adoção é um site mantido por mim, Roberto Shayer Lyra, com colaborações ocasionais. Seu objetivo é fornecer informações úteis para pessoas interessadas em adoção de crianças.

O Portal não é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), uma iniciativa de governo ou uma empresa.

De 2009 até 2014 acumulou 600 mil visitas e 2 milhões de páginas exibidas, a maior parte no último ano<sup>1</sup>. O Roteiro para Adoção de Crianças, um guia para adoção lançado em 2013, foi baixado mil vezes em 2013 e 3 mil em 2014.

Este documento faz um balanço do que aconteceu no Portal da Adoção de 2009 até 2014.

Serve como prestação de contas, análise de erros e acertos e proposições para o ano seguinte.

---

<sup>1</sup> Um terço das visitas e metade das páginas.

## Índice

O Portal da Adoção.....	1
Índice .....	2
Início.....	3
Varas da Infância e Grupos de Apoio a Adoção.....	3
Nasce o Portal da Adoção .....	3
Público alvo .....	3
Conteúdo .....	3
Estatísticas .....	4
AWStats log analyzer .....	4
Tráfego.....	5
FaleConosco .....	5
Roteiro para Adoção de Crianças.....	7
Conteúdo .....	8
Histórico.....	8
Finanças .....	11
Despesas .....	11
Receitas.....	11
Futuro .....	11
Anúncios.....	11
Projeto Vídeo locadora .....	11
Desafio dos textos.....	12
Roteiro .....	12
FaleConosco .....	12
Anexos .....	14
Despesas detalhadas.....	14
Tráfego detalhado.....	15
Roteiro para adoção – Número de downloads detalhado. ....	16

## Início

Em 2007, quando me envolvi pessoalmente com adoção, descobri que havia vários sites sobre o assunto. Todos tinham boas intenções, mas eram medianos em suas apresentações, pobres de informações e em utilidade. Exemplos de informações pobres: listas de livros não verificados, sem resumos, editoras ou situação (esgotado ou não), etc. Os filmes estavam na mesma situação. Sem informações básicas, essas listas de livros e filmes eram de pouca utilidade.

## Varas da Infância e Grupos de Apoio a Adoção

O pior problema era a ausência de informações sobre Varas da Infância e grupos de apoio, informações muito mais necessárias do que os livros. Em alguns sites achei nomes de grupos de apoio, mas sem informações para contato, como telefones, emails ou endereços.

A Vara é onde todo o processo de adoção começa e termina. Enfatizar o papel da Vara da Infância ajuda a combater a adoção ilegal. Disfarçada de boas intenções, a adoção ilegal fura a fila de adoção, aumenta o tempo na fila para pessoas honestas e ajuda o comércio de crianças. Esse comércio nem sempre é para adoção.

A Vara é onde todo o processo de adoção começa e termina. Enfatizar o papel da Vara da Infância ajuda a combater a adoção ilegal. Disfarçada de boas intenções, a adoção ilegal fura a fila de adoção, aumenta o tempo na fila para pessoas honestas e ajuda o comércio de crianças. Esse comércio nem sempre é para adoção.

## Nasce o Portal da Adoção

Parecia que não seria tão difícil fazer um site que fosse útil. Tentei obter o domínio [www.adocao.com.br](http://www.adocao.com.br), infelizmente não foi possível. Então nasceu o Portal da Adoção.

## Publico alvo

O publico alvo do site:

- pessoas que estão considerando adotar
- pessoas que decidiram adotar
- pessoas que já adotaram e precisavam de apoio.

Para o primeiro grupo é necessário apresentar um quadro realista da adoção, não um conto de fadas, são prazos longos e decisões difíceis. Para estes temos livros, textos e informações sobre Varas da Infância e grupos de apoio a adoção.

Para o segundo grupo, as únicas informações úteis são os endereços das Varas da Infância.

Para o terceiro, as informações são sobre como lidar com as questões relacionadas a adoção, e aceitação de uma nova realidade para a família e para as crianças. Para estes, novamente temos livros, textos e os grupos de apoio.

## Conteúdo

Os conteúdos mais valiosos são endereços das e Varas da Infância, Grupos de Apoio e a lista de livros infantis.

O Portal tem uma lista de mais de 2500 Varas da Infância, ou equivalentes, obtidas do CNJ. A qualidade dessa lista está longa de ser ideal, mas é a melhor disponível.

Há também a lista de todos os grupos de apoio registrados na ANGAAD. Uma diferença é que a lista do Portal está organizada por cidades.

Os livros infantis que falam sobre adoção servem para as famílias conversarem sobre adoção com seus filhos, adotados ou não. É uma seção importante primeiro por serem os livros difíceis

de serem achados, já que raramente contém a palavra adoção no título ou descrição. Segundo por que são úteis para muitas famílias passarem por um momento delicado: contar a seus filhos que eles são adotados. Lógico que isso se aplica apenas aqueles que foram adotados muito pequenos.

Sobre o processo de adoção temos:

### **Roteiro Para Adoção de Crianças**

É um manual descrevendo etapas da adoção do ponto de vista do adotante. Em lugar de legislação e funcionamento interno da Justiça, ele fala das etapas que a família adotante terá que passar, e as decisões que terá que tomar. Pode ser visto no sítio, capítulo por capítulo, ou baixado como arquivo PDF. Não há versões impressas disponíveis.

### **Cartilhas sobre adoção (seção Livros)**

Lista de cartilhas disponíveis sobre adoção. Para cada cartilha há um link indicando onde pode ser obtida.

### **Perguntas - FAQ**

Lista de perguntas frequentes com respostas. Elas abordam desde os processos básicos até casos mais específicos, como adoção internacional e o que fazer para dar uma criança para adoção. A seção de perguntas é usada no FaleConosco e no Roteiro para Adoção.

### **FaleConosco**

Serviço de respostas a perguntas, sugestões e reclamação. Geralmente é respondido apenas com perguntas da FAQ, mas pode ser respondido manualmente caso seja uma pergunta que não esteja na FAQ.

### **Conteúdos adicionais**

- Livros – lista de livros, agrupados por Cartilhas sobre adoção, Livros Infantis sobre adoção, Educando e criando crianças, Direito e Legislação, Psicologia, Sociologia, Depoimentos sobre adoção e Romances.
- Textos – textos diversos sobre adoção.
- Filmes – separados em três grupos: infantis, adultos e não recomendados. Os infantis tem a mesma função dos livros infantis, ajudarem as famílias a conversarem sobre adoção com as crianças. Os adultos são filmes adultos que tratam de adoção com abordagens variadas. Por fim os Não Recomendados são filmes que tem adoção em algum momento de sua história, mas realmente não tratam desse assunto e não tem nenhuma contribuição para o tema.
- Sites – lista de sites sobre adoção.
- Entidades – lista de entidades relevantes para a adoção.
- Editoras – listas das principais editoras com livros sobre adoção.

## **Estatísticas**

### **AWStats log analyzer**

O provedor de hospedagem do sítio fornece gratuitamente o AWStats log analyzer (<http://www.awstats.org/>), que é um analisador de tráfego de site software aberto. Ele fornece uma grande variedade de informações, incluindo tráfego mensal e diário, páginas mais solicitadas, browser, etc.

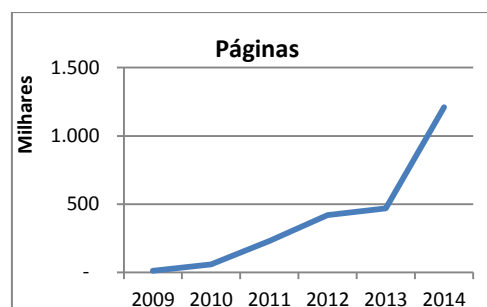
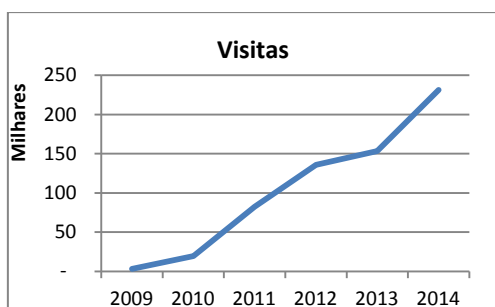
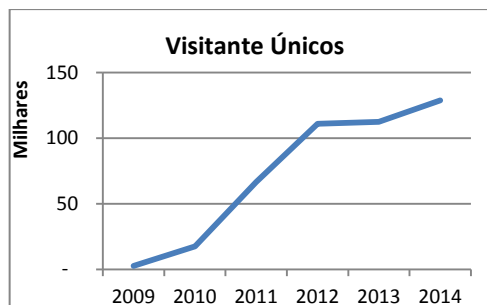
Esse analisador é a fonte das estatísticas do Portal, com exceção das estatísticas do FaleConosco.

## Trafego

Para mostrar o tráfego do site, selecionei estes:

- Visitante únicos – número de visitantes não repetidos no período de um mês.
- Visitas – numero de visitas por mês.
- Páginas – número de páginas exibidas.

Ano	V únicos	Visitas	Páginas
2009	2.711	3.204	12.094
2010	17.484	19.575	58.160
2011	66.692	82.224	228.785
2012	111.135	135.955	419.961
2013	112.538	153.326	468.700
2014	128.722	231.280	1.209.796
<b>Total</b>	<b>439.282</b>	<b>625.564</b>	<b>2.397.496</b>



## Comentário

O crescimento é permanente em todos os indicadores. Se existe um teto para um site sobre adoção de crianças, e certamente existe, ainda não chegou. O ano 2013 foi o de menor crescimento. Talvez tenha sido resultado da migração feita em 2012, cujos efeitos começaram em setembro de 2012 e se estenderam pelo ano seguinte.

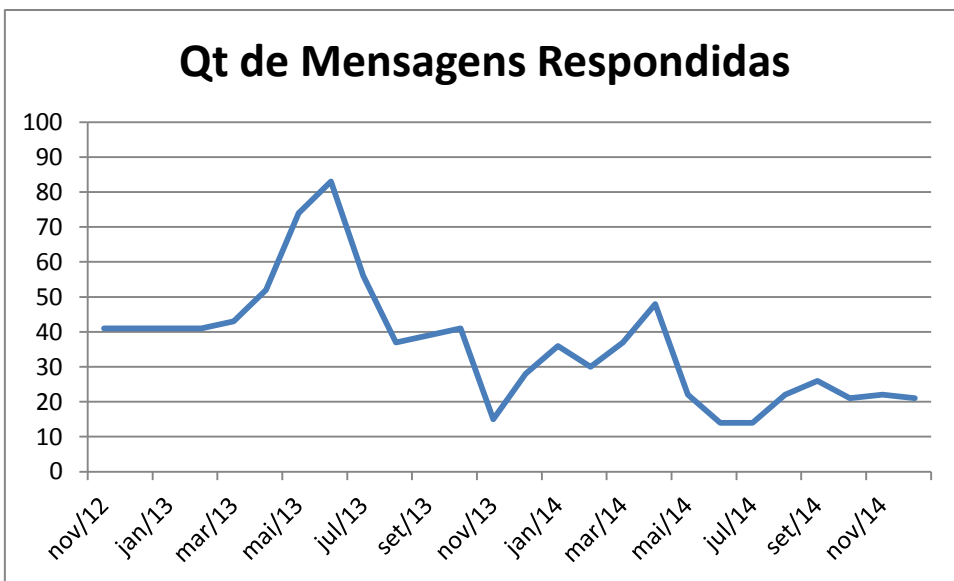
Já 2014 mostra um crescimento inusitado. O aumento de visitantes únicos foi muito discreto, 13%, mas o de visitas e principalmente o de páginas foram surpreendentes, 55% e 171%.

Interpretação: houve um pequeno aumento no número de pessoas, mas essas pessoas voltaram mais vezes ao site e leram muito mais páginas. É positivo, mas talvez esteja chegando ao teto de pessoas interessadas em adoção. Apenas para fechar, metade de todas as páginas exibidas (52%) desde 2009 foram em 2014.

## FaleConosco

Há vários números inesperados no FaleConosco. O primeiro é o total de mensagens respondidas, mais de mil em três anos. Dessas 46% foram respondidas somente com a FAQ, 29% manualmente e 13% com FAQ e texto manual. Minha expectativa era que esse último número não passaria de 20%. Isso recomenda uma pesquisa para ampliar a FAQ.

Ano	Qt
2012	164
2013	550
2014	313
<b>Total</b>	<b>1.027</b>



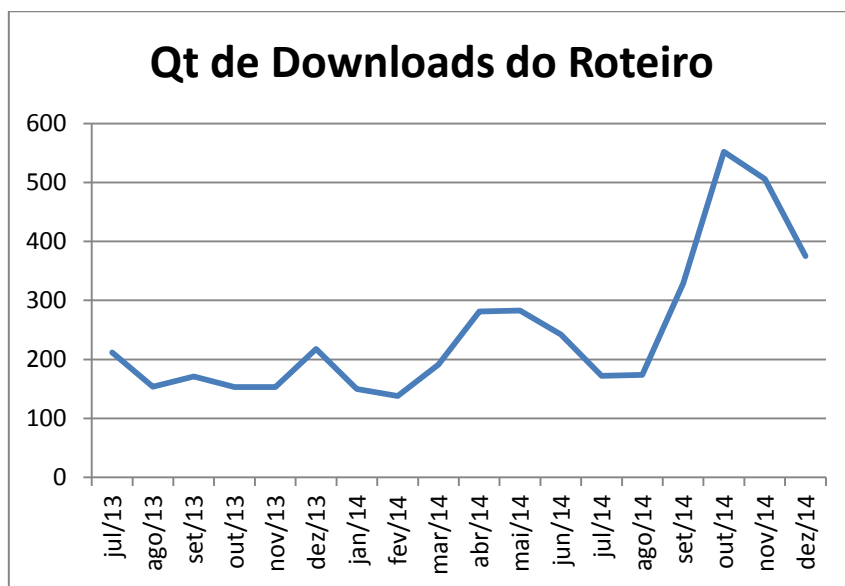
Outro dado inesperado é o decréscimo a partir de junho de 2013. Uma possibilidade é que o Roteiro da Adoção tenha absorvido parte das dúvidas. Veja isso no próximo tópico.

Obs: os primeiro 6 meses (setembro de 2012 a fevereiro de 2013) não tiveram as datas de inserção registradas, por isso foi feita uma distribuição por igual.

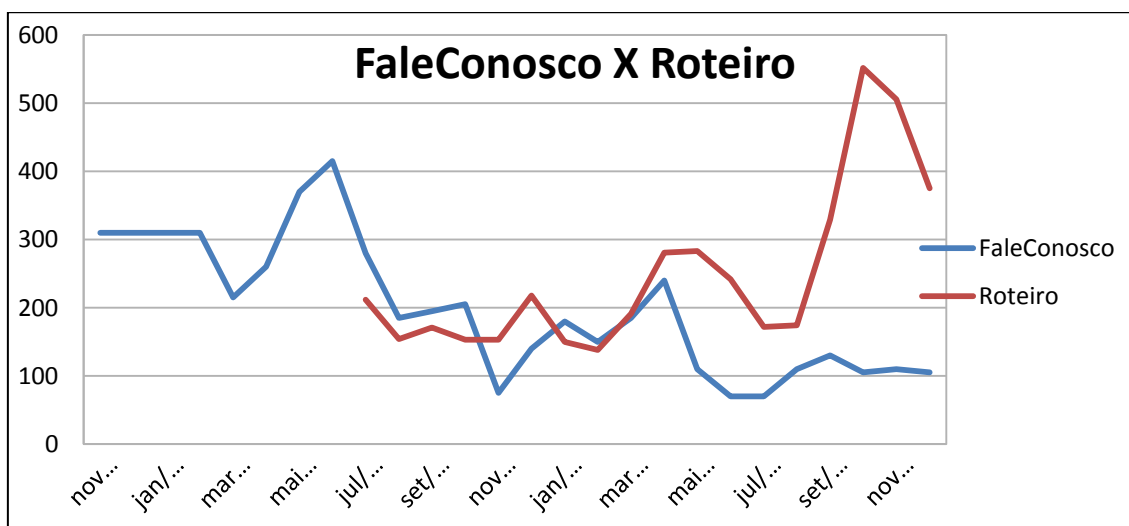
### Roteiro para Adoção de Crianças

Essa estatística é do número de vezes que o arquivo PDF foi baixado. Não são consideradas as visitas à versão HTML do Roteiro que está no site.

Data	QT
jul/13	212
ago/13	154
set/13	171
out/13	153
nov/13	153
dez/13	218
jan/14	150
fev/14	138
mar/14	191
abr/14	281
mai/14	283
jun/14	242
jul/14	172
ago/14	174
set/14	329
out/14	552
nov/14	506
dez/14	375
Total	4.454



A quantidade de cópias do Roteiro por mês é bastante irregular, mas desde julho de 2013, quando foi publicado no site, nota-se uma grande diminuição no volume do FaleConosco.



Obs: o eixo do FaleConosco foi ajustado para melhor observação.

## Conteúdo

Este relatório indica a quantidade de itens no site e está disponível no site.

<b>Livros</b>	
Livros - Cartilhas sobre adoção	6
Livros - Depoimentos sobre adoção	12
Livros - Direito e Legislação	62
Livros - Educando e criando crianças	13
Livros - Livros Infantis sobre adoção	39
Livros - Psicologia	90
Livros - Romances	18
Livros - Sociologia	6
<b>Total</b>	236
<b>Filmes</b>	
Filmes - Adultos	47
Filmes - Infantis	12
Filmes - Não recomendados	35
<b>Total</b>	94
<b>Entidades</b>	
Entidades - Associações	5
Entidades - Editoras	26
Entidades - Foruns	2
Entidades - Grupos de Apoio	121
Entidades - Org Justiça	6
Entidades - Sites	15
Entidades - Tribunais Estaduais	27
Entidades - Varas da Infância	2855
<b>Total</b>	3057

## Histórico

### 2009

#### Lançamento

O Portal da Adoção foi lançado usando um programa PHP desenvolvido por mim, com pretensões a ser um mini CMS (Content Management System). Nesse projeto foram definidas as principais áreas: grupos de apoio, Varas da Infância, cidades (soma as informações de Varas e de grupos) e livros.

Este ano o site era apenas experimental, e a frequência foi muito baixa. O acumulado do ano foi de 3.200 visitas e 12 mil páginas.

### 2010

#### Crescimento

O volume cresceu quase todos os meses, e bastante. Em maio o crescimento foi 280% em relação a abril. Foi empolgante, e me animou a criar novos conteúdos, como filmes.

O crescimento do site no ano foi de 330%.

### 2011

#### Crescimento e estabilização

Depois de um crescimento de 290% no primeiro semestre, o site estabilizou em torno de 8 mil visitas mês.



### ***Nova plataforma***

Ao longo do ano ficou claro que a solução tecnológica era insatisfatória. De um lado havia vários problemas, como codificação de acentos. De outro oferecia poucos recursos. Corrigir problemas e oferecer novos recursos significava muito trabalho para um resultado duvidoso. Era necessária uma solução profissional. A escolha foi Joomla.

## **2012**

### ***Novos conteúdos***

Este ano foi dedicado a migração para a plataforma Joomla. Nessa fase inicial foram desenvolvidos módulos específicos para grupos de apoio, Varas da Infância, livros e filmes. Quando decidi adotar um CMS, a ideia era desenvolver o mínimo possível, mas não achei opções para estes conteúdos.

### ***Portal Adoção***

No início do ano é lançado o Portal Adoção. Uma iniciativa da Assembleia de Santa Catarina, Ministério Público de Santa Catarina, Ordem dos Advogados Seção de Santa Catarina e Tribunal de Justiça de Santa Catarina.

Foi muito surpreendente, e desagradável, ver outro site com um nome tão semelhante. Isso certamente causaria confusão. Pensei se devia tomar alguma providência, como avisar que havia um sítio com nome semelhante, mas imaginei que os idealizadores fizeram uma pesquisa e sabiam que havia um Portal DA Adoção. Não creio que escolheram esse nome para pegar carona na audiência do Portal DA Adoção, que era muito pequena.

Havia outros fatores no portaladoacao que não me agradavam.

- era uma iniciativa do governo, mas usava a extensão COM, destinada para empresas, gerando uma confusão sobre o quem era o responsável.
- a lista de varas da infância estava disponível, mas era de difícil acesso e uso.
- é uma iniciativa do estado de Santa Catarina (só tem os endereços de Varas do estado), mas usa um nome que supõe que seja um sítio nacional.

### ***Migração***

Enquanto o site era desenvolvido, a frequência crescia. De 8 mil de 2011, o site começou 2012 com 10 mil, chegando a 17 mil visitas em agosto. Em setembro estreou a nova versão em Joomla.

Um cuidado que não pensei foi manter os mesmos endereços (URL) de páginas entre as versões. Simplesmente não pareceu relevante na hora. Mas mostrou se muito relevante quando o número de visitas caiu de 17 mil agosto para 7 mil em setembro.

Havia opções, como mapear todos os links quebrados no Google para os novos links, ou fazer o Joomla refazer estes links internamente. Ambas as soluções foram adotadas parcialmente, trazendo muito poucos resultados. O volume original de visitas nunca mais foi atingido.

### ***FaleConosco 1***

Outra novidade foi um novo FaleConosco. O anterior era apenas uma página com um e-mail. O novo tinha um formulário, com opção para selecionar área, tipo, cidade, campo para assunto e comentários. Cada vez que alguém preenchesse o formulário, uma cópia era enviada para meu e-mail, o que me dispensava de ficar vigiando o sistema. O e-mail contém um link para o formulário de resposta. A resposta pode ser montada com textos padrões, texto livre ou respostas da FAQ. Outra novidade foi colocar um link em cada item (livro, filme ou entidade) direto para o FaleConosco incluindo um link para o item. Esse link serviria para fazer reclamações e comentários sobre esses itens. Infelizmente alguns problemas apareceram em 2013.

## 2013

### *FaleConosco 2*

Em fevereiro de 2013 foi um mês de descobertas. Primeira: o FaleConosco tinha um erro e as mensagens não estavam sendo enviadas para o e-mail. O resultado disso era um acumulado de mais de mil mensagens. Segunda: cerca de 3 / 4 eram spam automáticos. Terceira: não foram registradas as datas de inserção das mensagens, por isso a estatística de mensagens ficou comprometida, pois tem um número exagerado em fevereiro.

Em fevereiro eu respondi todas as mensagens válidas, eliminei os SPAMs e fiz ajustes no FaleConosco.

### *Roteiro*

Nesse ano escrevi o Roteiro para Adoção e Crianças, disponível em páginas e em PDF. Foi baixado 1.061 vezes em 2013.

### *Textos*

Entre outubro e dezembro foram publicados os primeiros textos. Serviram mais de experiência na gestão de artigos, que eu mal conhecia. Os textos foram “É seu filho?”, “Teza - Maria Teresa” e “Adoção para Pediatras”, respectivamente em outubro, novembro e dezembro. Pela primeira vez houve um crescimento no número de visitas mantendo o número de visitantes. Isso indicava que o mesmo visitante voltava mais de uma vez ao site.

Começar a colocar textos evidenciou alguns problemas. Um deles é a falta de textos. Poucas pessoas se interessam em publicar. Algumas já possuem seus sites (blogs, facebook, etc) e preferem ficar lá. Hoje criar um local para publicar é fácil, e já existem centenas de locais. Outro problema foi o filão de biografias que prometia uma fonte vasta e simples de textos e se mostrou um fracasso. Existem centenas de listas de personalidade, reais ou fictícias, que seriam adotados. Bill Clinton e John Lennon constam em algumas. Lendo um pouco melhor as biografias, muitos precisam ser descartados. A grande maioria por não se tratar realmente de adoção. São casos de falecimento dos pais e as crianças são criadas por tios ou avós. É o caso de Clinton. Outros têm episódios de conflitos familiares, como John Lennon. Por fim os personagens fictícios também não apresentaram muitos nomes. Neste caso, a maioria dos nomes são pouco conhecidos no Brasil, ou a referência a adoção é discreta ou velada. No final, a lista de biografias ficou muito pequena.

## 2014

### *Vídeos*

Este ano começou com o objetivo de publicar vídeos. Embora realizado, não foi um grande sucesso. Levou tempo demais (ficou pronto depois do segundo semestre), ficou um projeto complexo de manutenção e inserção. Por fim apareceu uma falha no sistema, ainda não resolvida, que apaga registros sem explicação.

### *Anúncios*

Coloquei uma área de anúncios e fiz um contrato com a Lomadee. Cheguei até eles procurando contatos nas livrarias e editoras. Não tenho registro de quanto tempo ficou, mas foram poucos meses e nenhuma renda ou clique se registrou, embora os anúncios aparecessem. Troquei pelo Google AdSense. Tem dado uma média de 10 a 15 dólares por mês.

Não é uma iniciativa de sucesso. Esse dinheiro não é pagamento suficiente para ver no site propagandas as vezes estranhas, mas tenho a esperança que um dia anúncios sejam realmente rentáveis.

## Finanças

### Despesas

As despesas foram hospedagem e registro do domínio.

#### Resumo por ano

Ano	Acumulado	Média por mês
2009	R\$ 168,17	R\$ 21,02
2010	R\$ 136,40	R\$ 11,37
2011	R\$ 126,72	R\$ 10,56
2012	R\$ 131,19	R\$ 10,93
2013	R\$ 140,19	R\$ 11,68
2014	R\$ 148,93	R\$ 12,41

### Receitas

O Portal da Adoção é financiado com meu salário desde 2009. Em 2014 houve uma experiência de colocar anúncios, mas nunca houve uma expectativa forte de conseguir uma fonte de renda. Até o final do ano consegui um crédito de US\$ 118,05 no Google AdSense.

## Futuro

### Anúncios

A área de anúncios foi uma decepção em 2014. Por 200 reais por ano não vale apenas poluir o site com anúncios. Se ao menos fossem de livrarias que vendem os livros anunciados, seria útil, mas o que aparece é DX e Pepper.

Será feita uma tentativa de usar esse espaço para patrocínio. Esse é um dos motivos para fazer esse balanço. Se o patrocínio não for viável, a coluna de anúncios pode ser cancelada.

Previsão: janeiro e fevereiro de 2015.

### Projeto Vídeo locadora

Esse é um projeto interessante, mas de difícil realização e que não deve trazer nenhum visitante para o Portal.

Ele começa num problema: qual a utilidade de listar filmes, se não podem ser achados?

As locadoras até tem alguns filmes da lista, mas são rapidamente descartados, mesmo os sucessos dos grandes estúdios, como a Família do Futuro, da Disney. Então não adianta nada sugerir filmes, senão há como achá-los. A Locadora da Adoção (nome é temporário) vem procurar uma solução para isso.

Este é o funcionamento:

1. O Portal cria uma lista de filmes recomendados.
2. O grupo de apoio ou a Vara da Infância procura uma locadora perto e propõe que ela se torne uma "Locadora da Adoção".
3. Para isso ela precisa:
  - a. manter um mínimo de filmes a disposição
  - b. manter uma prateleira com esses filmes, ou uma lista de filmes disponíveis na parede
4. Se fizer isso a Locadora
  - a. poderá colocar o logo "Locadora da Adoção" na porta
  - b. será divulgada no grupo ou Vara como local recomendado para achar os filmes
  - c. será divulgada no Portal como local recomendado para achar os filmes

Parece ser viável e interessante para todos os envolvidos. Falta ver na prática.  
Previsão: primeiro semestre de 2015.

### **Desafio dos textos**

Os textos são um sucesso no Portal, vieram para ficar.

Mas eles têm dois desafios.

O primeiro é manter a produção de textos. Adotei a regra de alternar um texto novo e um repetido, minhas projeções melhoraram muito, mas ainda é um desafio. Uma opção seria alterar a regra para um novo e dois repetidos no meio do ano. Até lá espero ter uma quantidade razoável de textos, e a repetição não seria tão visível. A outra opção é atualizar o site em intervalos maiores, a cada quinze dias ou a cada mês, o que não me agrada muito.

Outro desafio é organizar os textos antigos. Hoje estão organizados por categorias, mas isso não está funcionando muito bem.

Primeiro por que alguns artigos não tem uma categorização clara. Segundo por que não me parece uma boa navegação. Acredito que será mais fácil achar uma solução quando houver um volume maior de artigos.

### **Roteiro**

Acho que o Roteiro tem pouco destaque no site, ou pelo menos na página de cartilhas. Vou estudar um destaque maior, afinal é o produto da casa.

Previsão: primeiro semestre de 2015.

### **FaleConosco**

Uma revisão das respostas usadas no FaleConosco é sempre recomendável.

Previsão: 2015.



Escrito em dezembro de 2014 e revisado em  
janeiro de 2015 por Roberto Shayer Lyra.

## Anexos

### Despesas detalhadas

Data	Despesa	valor
17/03/2009	Hospedagem plano Facil - 1 mês - portaldaadocao.com.br / Desconto: - / Valor Final: R\$ 11,00 Registro de domínio "portaldaadocao.com.br" por 2 ano(s) / Desconto: - / Valor Final: R\$ 60,00 Taxa de registro de domínio ".com.br" /	R\$ 80,90
15/05/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 17/04/2009 a 15/05/2009 (28 dias) no plano Facil	R\$ 10,27
15/06/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/06/2009 a 15/07/2009 no plano Facil	R\$ 11,00
15/07/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/07/2009 a 15/08/2009 no plano Facil	R\$ 11,00
15/08/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/08/2009 a 15/09/2009 no plano Facil	R\$ 11,00
15/09/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/09/2009 a 15/10/2009 no plano Facil	R\$ 11,00
15/10/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/10/2009 a 15/11/2009 no plano Facil	R\$ 11,00
15/11/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/11/2009 a 15/12/2009 no plano Facil	R\$ 11,00
15/12/2009	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/12/2009 a 15/01/2010 no plano Facil	R\$ 11,00
15/01/2010	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/01/2010 a 15/02/2010 no plano Facil	R\$ 11,00
15/02/2010	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/02/2010 a 15/05/2010 no plano Facil	R\$ 31,35
15/05/2010	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/05/2010 a 15/08/2010 no plano Facil	R\$ 31,35
15/08/2010	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/08/2010 a 15/11/2010 no plano Facil	R\$ 31,35
15/11/2010	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/11/2010 a 15/02/2011 no plano Facil	R\$ 31,35
15/02/2011	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/02/2011 a 15/05/2011 no plano Facil	R\$ 31,35
15/05/2011	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/05/2011 a 15/08/2011 no plano Facil	R\$ 31,35
15/08/2011	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/08/2011 a 15/11/2011 no plano Facil	R\$ 32,01
15/11/2011	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/11/2011 a 15/02/2012 no plano Facil	R\$ 32,01
15/02/2012	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/02/2012 a 15/05/2012 no plano Facil	R\$ 32,01
15/05/2012	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/05/2012 a 15/08/2012 no plano Facil	R\$ 33,06
15/08/2012	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/08/2012 a 15/11/2012 no plano Facil	R\$ 33,06
15/11/2012	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/11/2012 a 15/02/2013 no plano Facil	R\$ 33,06
15/02/2013	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/02/2013 a 15/05/2013 no plano Facil	R\$ 33,06
15/05/2013	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/05/2013 a 15/08/2013 no plano Facil	R\$ 35,71
15/08/2013	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/08/2013 a 15/11/2013 no plano Facil	R\$ 35,71
15/11/2013	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/11/2013 a 15/02/2014 no plano Facil	R\$ 35,71
15/02/2014	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/02/2014 a 15/05/2014 no plano Facil	R\$ 35,71
15/05/2014	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/05/2014 a 15/08/2014 no plano Facil	R\$ 37,74
15/08/2014	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/08/2014 a 15/11/2014 no plano Facil	R\$ 37,74
15/11/2014	Hospedagem domínio portaldaadocao.com.br de 15/11/2014 a 15/02/2015 no plano Facil	R\$ 37,74

## Tráfego detalhado

Data	V Únicos	Visitas	Páginas
jan/09	-	-	-
fev/09	-	-	-
mar/09	40	48	305
abr/09	68	103	600
mai/09	53	83	755
jun/09	56	100	868
jul/09	47	79	613
ago/09	215	256	911
set/09	467	557	2.049
out/09	729	825	2.606
nov/09	622	684	2.043
dez/09	414	469	1.344
jan/10	523	585	1.791
fev/10	489	537	1.389
mar/10	324	378	1.332
abr/10	374	421	1.893
mai/10	1.419	1.602	5.017
jun/10	1.308	1.478	4.143
jul/10	1.395	1.577	3.994
ago/10	2.033	2.276	9.513
set/10	2.097	2.336	7.037
out/10	2.276	2.529	6.730
nov/10	2.975	3.309	9.233
dez/10	2.271	2.547	6.088
jan/11	2.842	3.216	9.205
fev/11	2.975	3.392	8.371
mar/11	3.401	3.835	9.690
abr/11	4.671	5.389	18.461
mai/11	6.596	8.203	33.233
jun/11	6.087	8.150	30.917
jul/11	6.199	7.910	18.064
ago/11	7.082	8.944	22.484
set/11	5.910	7.433	23.223
out/11	6.817	8.193	18.603
nov/11	7.613	9.672	20.222
dez/11	6.499	7.887	16.312

Data	V Únicos	Visitas	Páginas
jan/12	8.581	10.420	21.921
fev/12	8.377	10.145	21.116
mar/12	10.704	13.148	34.847
abr/12	12.162	14.629	44.804
mai/12	12.794	15.419	59.484
jun/12	11.932	14.457	32.166
jul/12	10.788	13.061	28.222
ago/12	13.774	17.031	38.060
set/12	6.107	7.383	48.988
out/12	4.211	5.666	55.903
nov/12	6.108	7.753	18.615
dez/12	5.597	6.843	15.835
jan/13	7.336	8.936	21.556
fev/13	6.713	8.418	23.015
mar/13	7.250	8.827	23.127
abr/13	9.057	11.511	36.887
mai/13	11.211	13.908	33.756
jun/13	9.957	12.445	46.661
jul/13	10.477	13.642	61.847
ago/13	10.184	13.282	47.986
set/13	8.636	11.499	34.446
out/13	10.424	13.678	51.711
nov/13	11.713	19.112	46.325
dez/13	9.580	18.068	41.383
jan/14	10.450	20.222	50.348
fev/14	10.476	16.998	43.821
mar/14	11.303	17.205	65.298
abr/14	10.500	17.421	130.003
mai/14	9.512	15.868	89.688
jun/14	7.503	12.864	68.851
jul/14	8.718	19.599	96.210
ago/14	9.564	25.832	113.034
set/14	11.829	24.297	142.220
out/14	12.537	22.288	156.144
nov/14	14.449	23.091	152.270
dez/14	11.881	15.595	101.909

**Roteiro para adoção – Número de downloads detalhado.**

Data	QT
jul/13	212
ago/13	154
set/13	171
out/13	153
nov/13	153
dez/13	218
jan/14	150
fev/14	138
mar/14	191
abr/14	281
mai/14	283
jun/14	242
jul/14	172
ago/14	174
set/14	329
out/14	552
nov/14	506
dez/14	375
Total	4.454